



## **TWOJE KONTO I ZAPISY NA ZAJĘCIA**

- Prowadzimy zapisy na nasze treningi, żeby zagwarantować Ci miejsce oraz mieć pewność, że będziesz ćwiczyć bezpiecznie i w komfortowych warunkach.
- Masz w studio Koci Grzbiet swoje własne konto, na którym łatwo zapiszesz się na wybrany trening.
- Treningi rezerwujesz online – na naszej stronie [www.kocigrzbiet.com](http://www.kocigrzbiet.com) lub przez bezpłatną aplikację mobilną. Przy rejestracji konta wyślemy do Ciebie mailem link do jego aktywacji.
- Możesz zapisać się na nieograniczoną liczbę treningów z kilku dniowym wyprzedzeniem.
- Status rezerwacji możesz zawsze sprawdzić na swoim koncie.

## **ODWOŁYWANIE REZERWACJI I KARY ZA NIEOBECNOŚCI**

- Nie pobieramy kaucji ani opłat za rezerwacje miejsc na treningi.
  - Jeśli nie możesz przyjść na trening, odwołaj swoją rezerwację najpóźniej 180 minut przed zajęciami (przez [www.kocigrzbiet.com](http://www.kocigrzbiet.com), aplikację lub w wyjątkowych przypadkach telefonicznie).
- W ten sposób ktoś inny będzie mógł skorzystać z miejsca.**

## **LISTA REZERWOWA**

- Jeśli nie ma już miejsc na wybraną godzinę, zapisz się na listę rezerwową. Masz dużą szansę się dostać na trening. Jeżeli inna osoba zrezygnuje z rezerwacji, Ty automatycznie wskoczysz na jej miejsce. Status rezerwacji zawsze możesz sprawdzić na swoim koncie. Dodatkowo, dostaniesz od nas e-maila z informacją, że widniejesz na liście zapisanych osób.
- Jeśli nie uda Ci się dostać na trening, a nie odwołasz swojej rezerwacji z listy rezerwowej, nic się nie stanie.