

REGULAMIN ZAKUPÓW

Informacje ogólne

1. Właścicielem strony internetowej www.kocigrzbiet.com oraz sprzedającym karnety jest Firma Usługowo-Handlowa „BIM” Studio Słoneczne Katarzyna Michalska – Kocik i Mariusz Kocik s.c, ul.Edyty Stein 3, 42 – 700 Lubliniec, NIP 5751705436
2. Karnety do wykorzystania w FIS studio można nabywać zarówno stacjonarnie w Studio przy ul. Sobieskiego 22/1, 42 – 600 Tarnowskie Góry, jak i przez stronę www.kocigrzbiet.com
3. Zamówienia na stronie internetowej mogą być składane 24 godziny na dobę.
4. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych osobowych oraz podanie numeru telefonu i adresu e-mail.
5. Wszystkie ceny objęte ofertą są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Pełna oferta produktów i usług oferowanych przez FIS studio znajduje się w siedzibie Studia, przy ul. Sobieskiego 22/1.
6. Na życzenie kupujący może otrzymać fakturę VAT. W tym celu wymagany jest kontakt pod adresem studio@kocigrzbiet.com
7. Informacje zawarte na stronie www.kocigrzbiet.com nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.

Sposoby płatności, czas realizacji zamówień

1. Należność za karnety zakupione przez www.kocigrzbiet.com należy uregulować poprzez system szybkich płatności dostarczanych przez Przelewy 24.
2. W przypadku nieopłacenia karnetu podczas procesu zakupu, karnet pozostaje nieważny.
3. Zakupiony i opłacony karnet zostaje uruchomiony z dniem zakupu.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów, konsument który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, korzystając z dowolnego formularza zwrotu w terminie do 14 dni od momentu poinformowania o pomyślnym przebiegu transakcji płatniczej. Na stronie www.kocigrzbiet.com dostępny jest wzór oświadczenia, z którego można skorzystać.
5. Formularz zwrotu należy pozostawić w recepcji Koci Grzbiet – kameralne studio treningu, przesłać pocztą na adres będący siedzibą firmy lub mailowo pod adres studio@kocigrzbiet.com
6. Środki zostaną zwrócone na podany przez kupującego nr konta bankowego przed upływem 14 dni roboczych od otrzymania formularza zwrotu.

Reklamacje

1. Zakupiony przez stronę karnet może być reklamowany, jeśli posiada wady stanowiące o jego niezgodności z zawartą umową sprzedaży.
2. W przypadku reklamacji Kupujący proszony jest o wysłanie stosownej wiadomości pod adres studio@kocigrzbiet.com.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji to 10 dni roboczych. Przed upływem 10 dni Kupujący otrzyma informację zwrotną dotyczącą decyzji.